

ご利用に際して

お申し込みの前に必ずご一読ください。

【お申し込みについて】

- ・旅行のご参加は出発時に中学生以上のお客さまとさせていただきます。
 - ・20歳未満のお客さまのみでのご参加は、保護者の同意が必要です。
 - ・妊娠中の方、補助犬をお連れの方など、特別なお手伝いを必要とするお客さまは、その旨を旅行のお申し込み時にお知らせください。当社は可能かつ合理的な範囲で応じさせていただきます。なお、この場合、利用機関等の求めにより医師の診断書を提出していただく場合がございます。また、現地事情や輸送機関等の状況などにより、ご旅行の安全かつ円滑な実施のために、同伴者または介助者の同行などを条件とさせていただくか、お客さまの同意の上、コースの一部内容を変更させていただくか、あるいはご参加をお断りさせていただく場合がございます。
- その際、お申し出の時期によっては、取消料が必要となる場合がございます。
- ・商用目的の取材や撮影の場合は、事前にお申し出ください。

【車両および客室について】

- ・スイートの客室番号・号車の指定はお受けいたしかねます。バリアフリー対応のお部屋になる場合がございます。
- ・他のお客さまとの相部屋はお受けできません。
- ・客室、共用スペースを含め、車内は禁煙です。お煙草は5号車ラウンジの喫煙室をご利用ください。
- ・全室シャワー・トイレを備えております。また、四季島スイート、デラックススイートにはバスタブがございます。

【ドレスコードについて】

列車内の共用スペース、各地でのお食事の際は下記の服装のご着用をお願いいたします。

例) 男性：襟付きのシャツにスラックスなど

女性：ブラウスにスカート、スラックスまたはワンピースなど

※Tシャツ、ジーンズ、半ズボン、浴衣、ジャージ、サンダルなどの着用はご遠慮ください。

【ショッピングについて】

- ・観光地でのショッピングにつきましては、お客さまご自身の責任でご購入ください。
当社では商品の交換や返品等のお手伝いはいたしかねます。ご購入の際はご自身で商品の確認をお願いいたします。

【移動について】

- ・貸切バス会社：ジェイアールバス関東、ジェイ・アール北海道バス、ジェイアールバス東北、庄内交通、越佐観光バスまたは同等の会社
- ・交通機関の遅延、不通、経路変更など、またこれらによって旅行日程の変更、目的地や滞在時間の短縮、観光箇所の変更・削減などが生じた場合、当社は旅行契約上の責任は負いかねますが、当初の日程に沿った旅行サービスが提供できるよう努力いたします。

【その他】

- ・本パンフレットに掲載の写真はすべてイメージです。掲載の風景写真は、時期・気象状況により実際と異なる場合がございます。
- ・行程内の出発時刻、到着時刻は変更となる場合がございます。
- ・お持込みになられたお荷物を客室外でお預かりすることは出来かねますので、予めご了承ください。
- ・各種割引は適用できません。
- ・掲載の情報は、2018年12月現在のものです。内容は変更となる場合がございます。